

## Úplné pravidlá marketingovej akcie "Vernostný program Nutrilon 5 + 1"

Účelom tohto dokumentu je úplná úprava pravidiel marketingovej akcie "Vernostný program Nutrilon 5 + 1" (ďalej len "akcia"). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie a tieto pravidlá majú prednosť pred skrátenými pravidlami uvedenými na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom. Tieto pravidlá môžu byť zmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

### 1. Usporiadateľ

Usporiadateľom akcie je spoločnosť Nutricia s.r.o., so sídlom: Prievozská 4, Bratislava 821 09, IČO: 35 710 314, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 21863/B (ďalej len "usporiadateľ"). Obdobná akcia prebieha v rovnakom termíne aj v Českej republike, pričom usporiadateľom akcie v Českej republike je spoločnosť Nutricia a.s., so sídlom: V parku 2294/2, Chodov, 148 00 Praha 4, Česká republika, vedená v registri Mestského súdu v Prahe pod B 3207. Akcie v Slovenskej republike a Českej republike prebiehajú oddelene, pričom pre odstránenie pochybností výslovne uvádzame, že nie je možné pečiatky v súlade s týmito pravidlami zbierať na tú istú vernostnú kartu súčasne v Slovenskej republike a v Českej republike.

### 2. Termín konania akcie

Akcia prebieha v termíne od **1. 3. 2020 00:00:00 hod. do 31. 8. 2020 23:59:59 hod.** vrátane (ďalej len "čas konania akcie") na území Slovenskej republiky výlučne **prostredníctvom lekární ponúkajúcich nižšie špecifikované výrobky usporiadateľa s tým, že kompletný zoznam lekární zúčastňujúcich sa na akcii je uvedený na webovej stránke [www.nutrilon-akcia.sk](http://www.nutrilon-akcia.sk)** (ďalej len "miesto konania akcie" a "akčný web").

### 3. Akčné výrobky

Akcia sa vzťahuje na vybrané výrobky usporiadateľa predávané v čase a v mieste konania akcie pod značkou Nutrilon, konkrétne sa jedná o **potraviny na osobitné výživové účely** - mlieka rady Nutrilon, Nutrilon Profutura, Nutrilon HA 3 Prosyneo, **okrem mliek, ktoré sú počiatočnou dojčenskou výživou a mliek predávaných v akčných balíčkoch s darčekom**; (ďalej jednotlivo len ako "akčný výrobok" alebo spoločne ako "akčné výrobky").

### 4. Účasť na akcii

Akcie sa môže zúčastniť iba fyzická osoba - spotrebiteľ starší ako 18 rokov s trvalým pobytom a adresou na doručovanie na území Slovenskej republiky okrem osôb, ktoré sú v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu k usporiadateľovi alebo sú k takým osobám vo vzťahu rodinných príslušníkov v priamom rade (ďalej len "záujemca"). Účastníkom akcie sa stane osoba spĺňajúca podmienky stanovené v predchádzajúcej vete, ktorá vykoná súťažný nákup a prevezme vernostnú knižku, tak ako je to stanovené ďalej v týchto pravidlách (ďalej len "účastník").

### 5. Pravidlá akcie

Záujemca sa do akcie zapojí tak, že v čase a mieste konania akcie jednorazovo (na jednu účtenku) zakúpi **výhradne v kamennej predajni (nie e-shope)** aspoň jeden kus akčného výrobku (ďalej len "akčný nákup") a uschová si doklad preukazujúci vykonanie tohto akčného nákupu. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že na preukázanie akčného nákupu spĺňajúceho podmienky týchto pravidiel možno použiť iba originály účteniek o zaplatení z elektronickej pokladne, z ktorých bude jednoznačne vyplývať vykonanie príslušného nákupu. V prípade, že elektronickej pokladne neuvádza konkrétne názvy výrobkov, je potrebné na preukázanie akčného nákupu doložiť spoločne s touto účtenkou tiež predávajúcim ručne vyplnený originálny doklad s vypísaním názvu všetkých zakúpených akčných výrobkov a pečiatkou danej predajne, to isté platí primerane pre ostatné chýbajúce údaje na akčnej účtenke, ktoré sú vyžadované týmito pravidlami (ďalej len "akčná účtenka").

Účastník dostane od obsluhy príslušnej lekárne vernostnú kartu vernostného programu (ďalej len "**vernostná karta**"). Na vernostnú kartu získa účastník od obsluhy príslušnej lekárne pečiatku za každý zakúpený akčný výrobok. Za každý jednotlivý akčný výrobok možno získať jednu pečiatku do vernostnej karty.

Princíp zberu pečiatok spočíva v tom, že na každú jednotlivú vernostnú kartu je možné zbierať vždy len pečiatky za akčný nákup akčného výrobku z rovnakej rady výrobku (napr. len akčných výrobkov rady Nutrilon Profutura alebo akčných výrobkov rady Nutrilon apod.). Po tom, čo účastník nazbiera na jednu vernostnú kartu 5 pečiatok, odovzdá príslušnú vernostnú kartu obsluhu lekárne spoločne s kópiou účteniek potvrdzujúcich nákup akčných výrobkov, za ktoré získal pečiatky na tejto vernostnej karte. Za každú príslušným počtom pečiatok označenú a odovzdanú vernostnú kartu potom účastník dostane od obsluhy lekárne jeden kus ďalej špecifikovaného akčného výrobku: **Nutrilon 2, Nutrilon 3, Nutrilon 4 alebo Nutrilon 5 - 800g balenie alebo Nutrilon Profutura 2, Nutrilon Profutura 3 alebo Nutrilon Profutura 4 - 800g balenie alebo Nutrilon HA 3 Prosyneo – 800g balenie**. Mlieko ako darček však musí byť z rovnakej rady výrobkov ako produkty nakúpené pri akčnom nákupe.

**Príklad 1:** Vernostná karta akcia 5 + 1 je vyplnená v okamihu, keď na ňu účastník nazbiera 5 pečiatok za akčný nákup 5 akčných výrobkov rovnakej rady výrobkov.

Súčasne tak platí, že pokiaľ bude 1 akčná účtenka obsahovať nákup 5 akčných výrobkov, jedná sa vlastne o 5 akčných nákupov a účastník tak má nárok až na 5 pečiatok (počet udelených pečiatok bude závisieť od stratégie účastníka, ktorú pri zbere pečiatok zvolil, pretože na jednu vernostnú kartu možno zbierať len pečiatky za nákup akčných výrobkov rovnakej rady výrobkov, pozri vyššie).

**Príklad 2:** Účastník získal 5 pečiatok za nákupy výrobkov Nutrilon Profutura. Za odovzdanie vyplnenej vernostnej karty dostane od obsluhy lekárne jeden kus akčného výrobku zadarmo, ale iba z výrobkovej rady Nutrilon Profutura. V tomto prípade nie je možné získať produkt z výrobkovej rady Nutrilon.

**Upozorňujeme, že všetky pečiatky v rámci jednej konkrétnej vernostnej karty môže účastník zbierať len v jednej ním zvolenej lekární!**

Počet vernostných kariet na účastníka nie je obmedzený, do vernostného programu sa tak účastník môže zapojiť opakovane. Avšak celkový počet vernostných kariet, ktoré sú v lekárňach k dispozícii, je limitovaný. Po vydaní všetkých vernostných kariet v danej lekární nemá účastník nárok na vydanie vernostnej karty. O dostupnosti vernostných kariet sa môžu účastníci informovať v konkrétnej lekární.

Vyplnenú vernostnú kartu možno odovzdať v príslušnej lekární v dobe trvania akcie od 1. 3. 2020 do 31. 8. 2020. Nárok na mlieko zadarmo zaniká dňom ukončenia akcie 31. 8. 2020.

Prijatím prvej pečiatky na prvú vernostnú kartu účastník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito pravidlami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

## **6. Všeobecné podmienky**

Účastník bude z akcie vylúčený, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť v prípade, že usporiadateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k podvodnému alebo inému nekalému konaniu alebo akémukoľvek konaniu proti týmto pravidlám zo strany tohto účastníka alebo niektorého z účastníkov či inej osoby, ktorým táto osoba dopomohla k účasti na akcii, popr. k získaniu výhody či výhry v akcii. Osoby nespĺňajúce podmienky pre účasť na tejto akcii nebudú do akcie zaradené. V prípade, že bude zistené, že do akcie bola z akéhokoľvek dôvodu v rozpore s predchádzajúcou vetou zaradená osoba, ktorá nespĺňa podmienky účasti na tejto akcii, bude táto osoba z akcie bez náhrady vylúčená.

Účastou na akcii prejavuje každý účastník svoj súhlas s týmito pravidlami a zaväzuje sa tieto pravidlá bezvýhradne dodržiavať.

Usporiadateľ je oprávnený s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých otázkach týkajúcich sa tejto akcie.

Pri nesplnení týchto pravidiel nie je možné účasť na akcii ani akčné výrobky prisľúbené za zber pečiatok na vernostnú kartu vymáhať súdnou cestou. Účastník nie je oprávnený požadovať akčné výrobky v alternatívnej forme (napr. namiesto výrobkov finančnú čiastku) ani nie je oprávnený požadovať žiadne iné náhradné plnenie.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť pravidlá akcie či akciu úplne zrušiť bez udania dôvodu a stanovenia náhrady. Akákoľvek takáto zmena bude vykonaná vždy formou písomných číslovaných dodatkov zverejnených na akčnom webe.

Usporiadateľ si vyhradzuje právo nahradiť deklarované akčné výrobky (ktoré môže účastník získať za zber pečiatok na vernostné karty) výhrami alebo výrobkami podobného typu a zodpovedajúcej hodnoty a zmeniť podmienky odovzdávania akčných výrobkov.

Usporiadateľ nie je zodpovedný za akékoľvek technické problémy pri prenose dát akýmikoľvek inými elektronickými prostriedkami v súvislosti s touto akciou.

V prípade rozporu medzi pravidlami akcie alebo ich časťami uvedenými na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených spotrebiteľom a textom úplných pravidiel akcie platí znenie týchto úplných pravidiel akcie. Skrátené znenie pravidiel uvedené na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených spotrebiteľom je potrebné vykladať v súlade s týmito úplnými pravidlami akcie.

Úplné pravidlá akcie sú k dispozícii na **[www.nutrilon-akcia.sk](http://www.nutrilon-akcia.sk)**

V Bratislave, dňa 20.2.2020